

Guatemala De 30 Abril 2018

Señor

Mario Renato Monterroso García

Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Abril del 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 176-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2018, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 023.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de alineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados al diferente usuario.

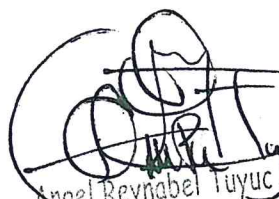
RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Instalación de equipo nuevo de cómputo.
- ✓ Formateo de equipos de cómputo en las diferentes delegaciones y unidades del viceministerio.
- ✓ Solución de diferentes problemas y diagnósticos de computadoras.
- ✓ Instalaciones de impresoras nuevas.
- ✓ Se brindó apoyo con el escáner.
- ✓ Se brindó apoyo con la instalación de cañonera y pantalla.
- ✓ Se apoyó con los biométricos.
- ✓ Mantenimiento a los enlaces de internet de los centros deportivos.
- ✓ Se realizaron backup a diferentes delegaciones.



Firma

Kevin Alexander Del Cid López



Angel Reynabel Tuyuc Kocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador